

Titel: Optimierte Getränke Logistik (Wolfgang Maul, Hassia Gruppe)
Auftraggeber: CASIO Europe GmbH D-22848 Norderstedt, Postfach 3147
PR-Agentur: PRO ORGA GmbH, 41063 Mönchengladbach, Großheide 294
Ansprechpartner: Frank Kürten, Tel. 02161-88060, Mail: fk@pro-orga-gmbh.de
Datei: _Casio Artikel (12K) MDE bei der Hassia Gruppe

CASIO®



Seite 1

Mobile Datenerfassung:

Optimierte Getränke Logistik

Um ihren Kunden einen zukunftsorientierten Lieferservice zu bieten, beschloss die HassiaGruppe von handschriftlichen Lieferpapieren auf eine innovative MDE-Lösung für die Getränke Logistik umzusteigen. Das mobile Warenwirtschaftssystem Mowis® soll in Verbindung mit dem multifunktionellen Handterminal Casio IT-3000 die Prozesse im Lieferservice optimieren. Abrechnungsfehler, ineffiziente Touren und unsaubere Belege werden damit zum Thema von gestern, was den Tagesablauf im Unternehmen weiter erleichtert und so die Kundenzufriedenheit sichtbar verbessert.

von Wolfgang Maul

Die HassiaGruppe zählt mit dem Stammhaus Hassia Mineralquellen und den Unternehmenstöchtern Lichtenauer Mineralquellen, Glashäger Mineralbrunnen, Thüringer Waldquell, Wilhelmsthaler Mineralbrunnen, Rapp's Kelterei sowie der Keltereien Höhl und Kumpf zu den größten Mineralbrunnenbetrieben in Deutschland. Zu Hassia Mineralquellen in Bad Vilbel gehören u.a. die Marken hassia, bizzl, Rosbacher und Elisabethen Quelle. Rund 775 Mio. Liter alkoholfreie Markengetränke der Premiumklasse werden pro Jahr an sechs Standorten mit insgesamt etwa 1.250 Mitarbeitern produziert und sind die Basis für einen Jahresumsatz von rund 255 Mio. Euro.

Hassia hat sich im Gegensatz zu vielen Wettbewerbern der Branche bewusst dafür entschieden, die Marken nach unterschiedlichen Verbraucherbedürfnissen inhaltlich zu differenzieren und nicht nach unterschiedlichen Preis-

Titel: Optimierte Getränke Logistik (Wolfgang Maul, Hassia Gruppe)
Auftraggeber: CASIO Europe GmbH D-22848 Norderstedt, Postfach 3147
PR-Agentur: PRO ORGA GmbH, 41063 Mönchengladbach, Großheide 294
Ansprechpartner: Frank Kürten, Tel. 02161-88060, Mail: fk@pro-orga-gmbh.de
Datei: _Casio Artikel (12K) MDE bei der Hassia Gruppe

CASIO®



Seite 2

klassen. Diese Mehr-Marken-Strategie hat sich als sehr erfolgreich herausgestellt. Sie führt jedoch auf Seiten der Produktion und Logistik zu höheren Aufwänden, die sich allerdings durch den Einsatz innovativer Technologien und optimierter Geschäftsprozesse weitgehend ausgleichen lassen. Auch der – im Gegensatz zu Discounterprodukten – sehr hohe Anteil von Getränken in Mehrwegflaschen (etwa 90 %) erhöht den logistischen Aufwand erheblich, da auch das Leergut wieder seinen Weg ins Unternehmen finden muss.

Aufwändiger Lieferservice

Mit rund 140 Lieferfahrzeugen, darunter 70 eigene 40t-Züge werden Getränkefachgroßhandlungen, Lebensmitteleinzelhandel und Getränkemärkte beliefert. Da die Fahrzeuge je nach Region am Tag mehrere Touren fahren, müssen in den Logistikzentren der HassiaGruppe täglich rund 600 Ent- und Beladungen vorbereitet und zügig erledigt werden.

„Eine große Herausforderung“, erklärt Tourenleiter *Heinz Gau*. „Hier in Bad Vilbel haben wir kürzlich das Logistikzentrum um ein vollautomatisiertes Regallager für rund 40.000 Paletten erweitert. Es erleichtert das Handling unseres sehr breiten Sortiments und bietet gerade für die Logistik von Mehrweggebinden große Vorteile.“

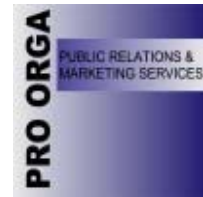
Doch auch die seit vielen Jahren in der Lebensmittelbranche gehandhabte Chargenverfolgung von der Produktion bis hin zur Auslieferung erhöht den logistischen Aufwand. Schon bei der Erweiterung der EDV um ein Lagerverwaltungssystem mit lückenloser elektronischer Chargenverfolgung innerhalb der Betriebe wurde geplant, später auch die Auslieferung der Produkte elektronisch zu verfolgen. Um dies zu realisieren und darüber hinaus den Lieferservice zu optimieren, wurde schließlich die Investition in eine moderne MDE-Lösung mit mobilem Warenwirtschaftssystem und multifunktionellen Handterminals beschlossen.

Sorgfältige Projektplanung

Ein Projektteam wurde gebildet und zunächst eine Beschreibung der Aufgabenstellung, der Prozesse und der Zielsetzung erarbeitet. Im Rahmen einer Ausschreibung wurden Angebote mehrerer Anbieter von MDE-Systemen eingeholt und sorgfältig ausgewertet. Schnell fokussierte man sich auf das in

Titel: Optimierte Getränkelogistik (Wolfgang Maul, Hassia Gruppe)
Auftraggeber: CASIO Europe GmbH D-22848 Norderstedt, Postfach 3147
PR-Agentur: PRO ORGA GmbH, 41063 Mönchengladbach, Großheide 294
Ansprechpartner: Frank Kürten, Tel. 02161-88060, Mail: fk@pro-orga-gmbh.de
Datei: _Casio Artikel (12K) MDE bei der Hassia Gruppe

CASIO®



Seite 3

der Getränke- und Frischelogistik bekannte WWS-System Mowis® der Firma Movis Mobile Vision GmbH, welches schon im Vorfeld bei Messebesuchen und durch Erfahrungsberichte von anderen Anwendern in Logistik-Fachzeitschriften positiv aufgefallen war. Nach konstruktiven Gesprächen mit den Movis-Spezialisten und einem Praxistest im eigenen Haus beschloss man schließlich, dem Systemhaus den Zuschlag für das Projekt zu geben. Dies wurde unter anderem auch dadurch bestärkt, dass viele Unternehmen der Getränkebranche durchweg positive Erfahrungen mit Mowis® gemacht haben und diese Referenzen für Sicherheit und Zuverlässigkeit der Lösung sprechen. Auch die Partnerschaft des Systemhauses mit dem Hardwarespezialisten CASIO wurde positiv bewertet, weil das Hassia-Team größten Wert auf hohe Investitionssicherheit und damit auf hochwertige, funktionelle und robuste Mobilgeräte legt.

Multifunktionelles Handterminal

„Für uns war es sehr wichtig, dass alle im Lieferservice benötigten Funktionen in einem einzigen Gerät integriert sind“, erinnert sich *Steffen Richter*, Leiter Expedition und Transportwesen, der die Einführung der mobilen Lösung beim Pilotbetrieb am Standort Lichtenau betreute. Eine Vielzahl an MDE-Geräten und mobilen Druckern wurden betrachtet und auf Eignung untersucht. Auf Empfehlung von Movis' Geschäftsführer *Reiner Heinrich* und aufgrund der überzeugenden technischen Merkmale entschied sich das Projektteam einstimmig für das Multifunktionsterminal Casio IT-3000. Der Handcomputer mit leistungsfähigem X-Scale-Prozessor, großer Speicherkapazität und dem Betriebssystem Microsoft Windows® CE.NET entsprach ziemlich genau den Vorstellungen, da er sehr robust wirkte und über einen Belegdrucker verfügt. Auf dem entspiegelten und kontrastreichen Farbdisplay können ohne Gefahr von Kratzern alle Daten eingegeben und Unterschriften erfasst werden, während anschließend das Druckwerk auf 80mm Thermopapier direkt vor Ort die Belege für die Kunden erstellt. Vor allem auf den integrierten Drucker wurde gesteigerten Wert gelegt, da man eine Lösung mit Einzelgeräten, wie man sie von anderen Unternehmen der Getränkebranche kannte, als unergonomisch und störanfällig empfand.

Titel: Optimierte Getränkelogistik (Wolfgang Maul, Hassia Gruppe)
Auftraggeber: CASIO Europe GmbH D-22848 Norderstedt, Postfach 3147
PR-Agentur: PRO ORGA GmbH, 41063 Mönchengladbach, Großheide 294
Ansprechpartner: Frank Kürten, Tel. 02161-88060, Mail: fk@pro-orga-gmbh.de
Datei: _Casio Artikel (12K) MDE bei der Hassia Gruppe

CASIO®



Seite 4

Ein weiterer Pluspunkt für das Casio IT-3000 war außerdem der integrierte Barcodescanner, mit dem man die Identcodes der Ladungsträger einlesen kann, um die Daten für eine auf die Lieferlogistik erweiterte Chargenverfolgung nutzen kann.

Trotz der großen Funktionsvielfalt hält der Li-Ion-Akku etwa 12 Stunden, was für den Tagesbetrieb völlig ausreichend ist. Mit rund 600 Gramm ist das Terminal relativ leicht. Es ist ergonomisch gestaltet, leicht zu bedienen und dazu auch noch äußerst robust. Stürze aus über einem Meter Höhe stellen keine Gefahr dar, genau so wenig wie Regen, Staub oder gar Temperaturen im tiefen Minusbereich.

Reibungsloser Pilotbetrieb

Vor der Einführung der neuen MDE-Lösung waren die Prozesse der Lieferlogistik deutlich komplizierter. So mussten vor dem eigentlichen Tourenbeginn schon viele Arbeitsgänge erledigt werden, damit die Fahrer alle erforderlichen Informationen über ihre Tour erhalten. Dadurch, dass die Aufträge hauptsächlich über Lieferscheine abgewickelt wurden und diese dann im Verlauf der Tour häufig aufgrund Bestelländerungen handschriftlich korrigiert werden mussten, gab es eine deutlich höhere Fehleranfälligkeit. Und auch nach Tourenende war sichtlich mehr Aufwand erforderlich, da die Lieferdaten noch manuell in die EDV transferiert werden mussten. Tourenleiter *Heinz Gau*, der für die Projekteinführung am Firmensitz Bad Vilbel verantwortlich ist, fasst die Überlegungen des Unternehmens zusammen: „Unser Ziel war, dass wir mit eindeutigen Daten arbeiten können und der Kunde einen sauberen Beleg ohne handschriftliche Korrekturen erhält. Außerdem sollten alle überflüssigen manuellen Datenerfassungsschritte entfallen und die eingesparte Zeit für mehr Produktivität genutzt werden.“

Nachdem man mit den Spezialisten von Movis Mobile Vision alle Einzelheiten für das Softwaresystem Mowis® geklärt hatte, startete man am Standort Lichtenau mit einigen Casio-Geräten die Praxistestphase der mobilen Lösung im Parallelbetrieb mit der alten Arbeitsweise. So wurden für die Kunden der Tour sicherheitshalber herkömmliche Lieferpapiere ausgestellt und parallel dazu der Auslieferungsprozess im Casio-Terminal nachgestellt. Auf diese Weise konnten zusätzliche Anforderungen oder Schwierigkeiten früh-

Titel: Optimierte Getränkelogistik (Wolfgang Maul, Hassia Gruppe)
Auftraggeber: CASIO Europe GmbH D-22848 Norderstedt, Postfach 3147
PR-Agentur: PRO ORGA GmbH, 41063 Mönchengladbach, Großheide 294
Ansprechpartner: Frank Kürten, Tel. 02161-88060, Mail: fk@pro-orga-gmbh.de
Datei: _Casio Artikel (12K) MDE bei der Hassia Gruppe

CASIO®



Seite 5

zeitig entdeckt und mit Movis Mobile Vision besprochen werden, bis die Lösung optimal an die erforderlichen Prozesse angepasst war. Auch die Integration von Mowis® in das etablierte Lagerverwaltungssystem PRISMA wurde dabei getestet und optimiert.

Nach erfolgreichem Abschluss der Testphase wurden zunächst die Fahrzeuge am Standort Lichtenau mit speziellen Halterungen für die Casio IT-3000 ausgestattet, GPS-Empfänger mit Bluetooth-Schnittstelle installiert und die gesamte Lösung in Betrieb genommen. Da sich die Hardware und auch die Software nach geringfügigen Nachbesserungen bestens bewähren, kurze Zeit später die Lösung auch am Firmensitz in Bad Vilbel eingeführt, sodass heute weit mehr als 100 Casio-Terminals mit Mowis® im Einsatz sind.

Die Lösung im praktischen Einsatz

Nachdem im Logistikzentrum die diversen Aufträge einer Liefertour kommissioniert und bereitgestellt wurden und der Lieferzug beladen wird, kann der Fahrer in einem speziell eingerichteten Raum das dem Fahrzeug zugeordnete MDE-Terminal übernehmen und an einer Datenübergabestation, einem Casio Cradle für das IT-3000, mit den aktuellen Daten seiner Tour laden. Sofort kann er sich auf dem Display den Verlauf der Tour und etwaige Besonderheiten vor Augen führen und entsprechende Vorbereitungen treffen.

Im Führerhaus des Lieferzuges angekommen, steckt der Fahrer sein Casio-Gerät in eine Fahrzeughalterung und schaltet es ein. Sofort verbindet es sich via Bluetooth automatisch mit dem Movis-DataLogger und speichert die aktuelle Position und den Zeitpunkt als Tourenbeginn. Ab diesem Moment zeichnet das Casio-Terminal in einstellbaren Intervallen die Geo-Position des Fahrzeuges auf und protokolliert damit den Tourenverlauf. Die Mowis®-Software erlaubt dabei besondere Verzögerungsgründe, wie z.B. Staus, Wartezeiten beim Kunden, Tankstopps oder Pausen zu erfassen. Damit wird die Tour für das Unternehmen transparenter und bietet weiteres Optimierungspotential.

Unterwegs kann der Fahrer frei entscheiden in welcher Reihenfolge er die Tour bearbeitet und so auf die aktuelle Verkehrslage reagieren. Beim Kunden angekommen, wird der entsprechende Auftrag ausgewählt, die Liefere-

Titel: Optimierte Getränke Logistik (Wolfgang Maul, Hassia Gruppe)
Auftraggeber: CASIO Europe GmbH D-22848 Norderstedt, Postfach 3147
PR-Agentur: PRO ORGA GmbH, 41063 Mönchengladbach, Großheide 294
Ansprechpartner: Frank Kürten, Tel. 02161-88060, Mail: fk@pro-orga-gmbh.de
Datei: _Casio Artikel (12K) MDE bei der Hassia Gruppe

CASIO®



Seite 6

nung übergeben und gegebenenfalls auftretende Abweichungen dokumentiert. Auch Art und Mengen des zurückgehenden Leerguts werden ebenso wie die abschließende Unterschrift von Fahrer bzw. Kunden per Touchscreen erfasst. Anschließend wird über den integrierten Drucker ein Lieferbeleg gedruckt, der dem Kunden eine akkurate Abrechnung liefert.

Alle Auftragsdaten und Archivbelege werden im internen Speicher des Casio IT-3000 gesichert und nach Abschluss der Tour an das EDV-System bei Hassia übertragen wodurch im Vergleich zur herkömmlichen Lösung mit Lieferpapieren viel administrativer Aufwand gespart wird. Auch die Inventur und die Inkassoprüfung kann am Mobilgerät vorgenommen werden. Neben dem Drucken aller notwendigen Dokumente übernimmt die Mowis® Software auch alle notwendigen Kalkulationen, Buchungen und Überprüfungen auf Fehler

Mehr als nur Akzeptanz

Ein wichtiger Aspekt bei der Einführung einer neuen MDE-Lösung ist selbstverständlich auch die Akzeptanz bei den Mitarbeitern. Nachdem es zu Beginn noch einige Skepsis gegenüber der Neuerung gab, wich diese während der Einarbeitung deutlich schneller als erwartet und die Fahrer passten sich schnell der neuen Lösung an. Die Veränderung wurde von vielen Mitarbeitern sogar als Motivation wahrgenommen, da sie stolz sind, eine solch hochwertige Technik an ihrem Arbeitsplatz benutzen zu können. *Steffen Richter* weiß: „Viele sind begeistert von ihrem Hightech-Arbeitsplatz“.

Auch die Tatsache, dass durch den DataLogger mehr Transparenz geschaffen und somit die Möglichkeit zur permanenten Kontrolle möglich wurde, sehen viele Mitarbeiter nicht als Nachteil, sondern als Möglichkeit zur Tourenoptimierung. „Es kommt nur darauf an, ob man die Lösung den Fahrern als Hilfe, oder als Kontrolle anbietet“, erläutert *Steffen Richter*.

Der Aufwand hat sich gelohnt

Die Einführung der neuen MDE-Lösung einschließlich Vorbereitung, Schulung und Einarbeitung der Mitarbeiter bedeutete für den traditionsreichen Familienbetrieb eine Gesamtinvestition im mittleren sechsstelligen Bereich, so dass mit einer Amortisation erst im dritten Jahr gerechnet wird. Dennoch

Titel: Optimierte Getränkelogistik (Wolfgang Maul, Hassia Gruppe)
Auftraggeber: CASIO Europe GmbH D-22848 Norderstedt, Postfach 3147
PR-Agentur: PRO ORGA GmbH, 41063 Mönchengladbach, Großheide 294
Ansprechpartner: Frank Kürten, Tel. 02161-88060, Mail: fk@pro-orga-gmbh.de
Datei: _Casio Artikel (12K) MDE bei der Hassia Gruppe

CASIO®



Seite 7

ist sich die Geschäftsleitung der HassiaGruppe sicher, dass die Entscheidung richtig war. Insgesamt zeigt sich eine deutlich höhere Kundenzufriedenheit, auch wenn einige wenige die neuen schmalen Belege nur zögernd akzeptieren. Aber auch für diese speziellen Fälle hat man eine Lösung gefunden, indem man großformatige Ersatzbelege per Post nachsendet.

Für die Zukunft stehen der HassiaGruppe noch viele Erweiterungsmöglichkeiten der Mowis®-Lösung offen, um das Tagesgeschäft weiter zu optimieren. Das Casio IT-3000 verfügt über diverse Schnittstellen, über die beispielsweise eine CMOS-Imager zur Erfassung von zweidimensionalen Identcodes oder ein Kartenleser für den bargeldlosen Zahlungsverkehr integriert werden können. Außerdem ist auch die Installation einer GPS-Navigation in Kombination mit dem bereits im Fahrzeug eingebauten Movis-DataLogger möglich, wodurch der Tourenverlauf in Zukunft noch weiter optimiert werden kann.

Kontakte:

HassiaGruppe

Hassia Mineralquellen GmbH & Co. KG

61118 Bad Vilbel - Gießener Straße 18-30

Tel.: 06101-403.0

eMail: info@hassia-gruppe.de - www.hassia-gruppe.de

CASIO Europe GmbH

22848 Norderstedt - Casio-Platz 1

Tel.: 0 40 – 5 28 65.407

eMail: solutions@casio.de - www.casio-b2b.com

Movis Mobile Vision GmbH

63067 Offenbach - Ludwigstraße 76

Tel.: 069 – 82 36 93 70

eMail: vertrieb@movis-gmbh.de - www.movis-gmbh.de

Titel: Optimierte Getränkelogistik (Wolfgang Maul, Hassia Gruppe)
Auftraggeber: CASIO Europe GmbH D-22848 Norderstedt, Postfach 3147
PR-Agentur: PRO ORGA GmbH, 41063 Mönchengladbach, Großheide 294
Ansprechpartner: Frank Kürten, Tel. 02161-88060, Mail: fk@pro-orga-gmbh.de
Datei: _Casio Artikel (12K) MDE bei der Hassia Gruppe

CASIO®



Seite 8

Anmerkung für die Redaktion:

Fotos in diesem Word-Dokument sind verkleinerte und komprimierte Vorschaubilder. Großformatige Bilder zur Weiterverarbeitung (mit 300 dpi Auflösung) sind als separate JPEG-Dateien beigefügt bzw. auf Anfrage erhältlich.



Bild 01

Wolfgang Maul (Verfasser)

(Bild: Pro Orga)

Wolfgang Maul ist Prokurist bei der Hassia Mineralquellen GmbH & Co.KG in Bad Vilbel und verantwortlich für die e-Logistik der HassiaGruppe.

Titel: Optimierte Getränkelogistik (Wolfgang Maul, Hassia Gruppe)
Auftraggeber: CASIO Europe GmbH D-22848 Norderstedt, Postfach 3147
PR-Agentur: PRO ORGA GmbH, 41063 Mönchengladbach, Großheide 294
Ansprechpartner: Frank Kürten, Tel. 02161-88060, Mail: fk@pro-orga-gmbh.de
Datei: _Casio Artikel (12K) MDE bei der Hassia Gruppe

CASIO®



Seite 9



Bild 02

Reiner Heinrich

(Bild: Pro Orga)

Reiner Heinrich, Geschäftsführer der Movis Mobile Vision GmbH: „Die gute Zusammenarbeit mit dem Projektteam der HassiaGruppe hat zu einer bedarfsgerechten Lösung für den Getränkelieferdienst der einzelnen Standorte geführt.“

Titel: Optimierte Getränke Logistik (Wolfgang Maul, Hassia Gruppe)
Auftraggeber: CASIO Europe GmbH D-22848 Norderstedt, Postfach 3147
PR-Agentur: PRO ORGA GmbH, 41063 Mönchengladbach, Großheide 294
Ansprechpartner: Frank Kürten, Tel. 02161-88060, Mail: fk@pro-orga-gmbh.de
Datei: _Casio Artikel (12K) MDE bei der Hassia Gruppe

CASIO®



Seite 10



Bild 03

Steffen Richter

(Bild: Pro Orga)

Steffen Richter, Leiter Expedition und Transportwesen bei der Lichtenauer Mineralquellen GmbH, war Mitglied des MDE-Projektteams und betreute den Pilotbetrieb des Mowis[®]-Systems und der Casio-Multifunktionsterminals am Standort Lichtenau: „Für uns war es sehr wichtig, dass alle im Lieferservice benötigten Funktionen in einem einzigen Gerät integriert sind.“

Titel: Optimierte Getränke Logistik (Wolfgang Maul, Hassia Gruppe)
Auftraggeber: CASIO Europe GmbH D-22848 Norderstedt, Postfach 3147
PR-Agentur: PRO ORGA GmbH, 41063 Mönchengladbach, Großheide 294
Ansprechpartner: Frank Kürten, Tel. 02161-88060, Mail: fk@pro-orga-gmbh.de
Datei: _Casio Artikel (12K) MDE bei der Hassia Gruppe

CASIO®



Seite 11



Bild 04

Heinz Gau

(Bild: Pro Orga)

Tourenleiter Heinz Gau war für die Projekteinführung am Firmensitz Bad Vilbel verantwortlich: „Unser Ziel war, dass wir mit eindeutigen Daten arbeiten können und der Kunde einen sauberen Beleg ohne handschriftliche Korrekturen erhält. Außerdem sollten alle überflüssigen manuellen Datenerfassungsschritte entfallen und die eingesparte Zeit für mehr Produktivität genutzt werden.“

Titel: Optimierte Getränkelogistik (Wolfgang Maul, Hassia Gruppe)
Auftraggeber: CASIO Europe GmbH D-22848 Norderstedt, Postfach 3147
PR-Agentur: PRO ORGA GmbH, 41063 Mönchengladbach, Großheide 294
Ansprechpartner: Frank Kürten, Tel. 02161-88060, Mail: fk@pro-orga-gmbh.de
Datei: _Casio Artikel (12K) MDE bei der Hassia Gruppe

CASIO®



Seite 12



Bild 05

Hans Eckert

(Bild: Pro Orga)

Hans Eckert, Leiter Expedition und Transportwesen bei der Hassia Mineralquellen GmbH & Co. KG und Mitglied des Projektteams in Bad Vilbel: „Die neuen Handcomputer mit integriertem Belegdrucker und mobilem Warenwirtschafts- und Informationssystem helfen den administrativen Aufwand im Tagesgeschäft – und damit vielfältige Fehlermöglichkeiten – stark zu reduzieren.“

Titel: Optimierte Getränkelogistik (Wolfgang Maul, Hassia Gruppe)
Auftraggeber: CASIO Europe GmbH D-22848 Norderstedt, Postfach 3147
PR-Agentur: PRO ORGA GmbH, 41063 Mönchengladbach, Großheide 294
Ansprechpartner: Frank Kürten, Tel. 02161-88060, Mail: fk@pro-orga-gmbh.de
Datei: _Casio Artikel (12K) MDE bei der Hassia Gruppe

CASIO®



Seite 13



Bild 06

Zufrieden mit den HighTech-Terminals

(Bild: Pro Orga)

Heinz Gau, Tourenleiter bei der Hassia Mineralquellen GmbH & Co.KG in Bad Vilbel: „Das Handterminal IT-3000 harmoniert mit der mobilen Mo-wis® Software und unserem zentralen EDV-System. Der Datenaustausch ist für die Fahrer absolut unproblematisch.“

Titel: Optimierte Getränkelogistik (Wolfgang Maul, Hassia Gruppe)
Auftraggeber: CASIO Europe GmbH D-22848 Norderstedt, Postfach 3147
PR-Agentur: PRO ORGA GmbH, 41063 Mönchengladbach, Großheide 294
Ansprechpartner: Frank Kürten, Tel. 02161-88060, Mail: fk@pro-orga-gmbh.de
Datei: _Casio Artikel (12K) MDE bei der Hassia Gruppe

CASIO®



Seite 14



Bild 07

Raum für 70 Multifunktionsterminals

(Bild: Pro Orga)

Im Logistikzentrum des Hassia Firmensitzes Bad Vilbel wurde ein spezieller Raum eingerichtet, in dem für jedes Fahrzeug ein Fach für das Casio-Terminal, die Ladevorrichtung und Zubehör vorhanden ist.

Titel: Optimierte Getränkelogistik (Wolfgang Maul, Hassia Gruppe)
Auftraggeber: CASIO Europe GmbH D-22848 Norderstedt, Postfach 3147
PR-Agentur: PRO ORGA GmbH, 41063 Mönchengladbach, Großheide 294
Ansprechpartner: Frank Kürten, Tel. 02161-88060, Mail: fk@pro-orga-gmbh.de
Datei: _Casio Artikel (12K) MDE bei der Hassia Gruppe

CASIO®



Seite 15



Bild 08

Datenübertragung zu Beginn und zum Abschluss der Tour

(Bild: Pro Orga)

Die Fahrer der Lieferzüge übernehmen in einem speziell eingerichteten Raum das dem Fahrzeug zugeordnete Casio-Terminal und laden an einer von zwei Datenübergabestationen die aktuellen Daten ihrer Tour.

Titel: Optimierte Getränkelogistik (Wolfgang Maul, Hassia Gruppe)
Auftraggeber: CASIO Europe GmbH D-22848 Norderstedt, Postfach 3147
PR-Agentur: PRO ORGA GmbH, 41063 Mönchengladbach, Großheide 294
Ansprechpartner: Frank Kürten, Tel. 02161-88060, Mail: fk@pro-orga-gmbh.de
Datei: _Casio Artikel (12K) MDE bei der Hassia Gruppe

CASIO®



Seite 16



Bild 09

Warenbereitstellung im Logistikzentrum

(Bild: Pro Orga)

Mit rund 140 Lieferfahrzeugen, darunter 70 eigene 40t-Züge werden Getränkefachgroßhandlungen, Lebensmitteleinzelhandel, Getränkemärkte und Gastronomie beliefert. Da die Fahrzeuge je nach Region am Tag mehrere Touren fahren, müssen in den Logistikzentren der HassiaGruppe täglich rund 600 Ent- und Beladungen vorbereitet und zügig erledigt werden.

Titel: Optimierte Getränkelogistik (Wolfgang Maul, Hassia Gruppe)
Auftraggeber: CASIO Europe GmbH D-22848 Norderstedt, Postfach 3147
PR-Agentur: PRO ORGA GmbH, 41063 Mönchengladbach, Großheide 294
Ansprechpartner: Frank Kürten, Tel. 02161-88060, Mail: fk@pro-orga-gmbh.de
Datei: _Casio Artikel (12K) MDE bei der Hassia Gruppe

CASIO®



Seite 17



Bild 10

Flexible Tourenplanung

(Bild: Pro Orga)

Nach der Übertragung der Tourendaten auf das Casio IT-3000 kann der Fahrer sich auf dem Display den Verlauf der Tour und etwaige Besonderheiten vor Augen führen und entsprechende Vorbereitungen treffen.

Titel: Optimierte Getränkelogistik (Wolfgang Maul, Hassia Gruppe)
Auftraggeber: CASIO Europe GmbH D-22848 Norderstedt, Postfach 3147
PR-Agentur: PRO ORGA GmbH, 41063 Mönchengladbach, Großheide 294
Ansprechpartner: Frank Kürten, Tel. 02161-88060, Mail: fk@pro-orga-gmbh.de
Datei: _Casio Artikel (12K) MDE bei der Hassia Gruppe

CASIO®



Seite 18



Bild 11

Casio-Terminal kommuniziert im Fahrzeug mit GPS-Empfänger

(Bild: Pro Orga)

Das Multifunktionsterminal verbindet sich via Bluetooth automatisch mit dem Movis-DataLogger und speichert die aktuelle Position und den Zeitpunkt als Tourenbeginn. Ab diesem Moment werden in einstellbaren Intervallen die Geo-Positionen des Fahrzeuges aufgezeichnet und damit der Tourenverlauf protokolliert.

Titel: Optimierte Getränke Logistik (Wolfgang Maul, Hassia Gruppe)
Auftraggeber: CASIO Europe GmbH D-22848 Norderstedt, Postfach 3147
PR-Agentur: PRO ORGA GmbH, 41063 Mönchengladbach, Großheide 294
Ansprechpartner: Frank Kürten, Tel. 02161-88060, Mail: fk@pro-orga-gmbh.de
Datei: _Casio Artikel (12K) MDE bei der Hassia Gruppe

CASIO®



Seite 19



Bild 12

Druck der Abladeliste beim Kunden

(Bild: Pro Orga)

Beim Kunden angekommen, wird der entsprechende Auftrag ausgewählt, die Lieferung übergeben und gegebenenfalls auftretende Abweichungen dokumentiert.

Titel: Optimierte Getränkelogistik (Wolfgang Maul, Hassia Gruppe)
Auftraggeber: CASIO Europe GmbH D-22848 Norderstedt, Postfach 3147
PR-Agentur: PRO ORGA GmbH, 41063 Mönchengladbach, Großheide 294
Ansprechpartner: Frank Kürten, Tel. 02161-88060, Mail: fk@pro-orga-gmbh.de
Datei: _Casio Artikel (12K) MDE bei der Hassia Gruppe

CASIO®



Seite 20



Bild 13

Zurückgehendes Leergut wird übersichtlich dokumentiert

(Bild: Pro Orga)

Auch Art und Mengen des zurückgehenden Leerguts werden ebenso wie die abschließende Unterschrift von Fahrer bzw. Kunden per Touchscreen erfasst. Anschließend wird über den integrierten Drucker ein Beleg gedruckt, der dem Kunden eine akkurate Abrechnung ermöglicht.

Titel: Optimierte Getränkelogistik (Wolfgang Maul, Hassia Gruppe)
Auftraggeber: CASIO Europe GmbH D-22848 Norderstedt, Postfach 3147
PR-Agentur: PRO ORGA GmbH, 41063 Mönchengladbach, Großheide 294
Ansprechpartner: Frank Kürten, Tel. 02161-88060, Mail: fk@pro-orga-gmbh.de
Datei: _Casio Artikel (12K) MDE bei der Hassia Gruppe

CASIO®



Seite 21



Bild 14

Unterschriftserfassung auf dem Display des Casio IT-3000

(Bild: Pro Orga)

Während der Tour können beim Kunden die vorbestellten Aufträge bearbeitet und korrigiert, oder bei Bedarf neue Aufträge angelegt und ausgedruckt werden. Die Erfassung der Unterschriften erfolgt über das Touch-Display, bevor der Beleg mit Unterschriften ausgedruckt wird.

Titel: Optimierte Getränkelogistik (Wolfgang Maul, Hassia Gruppe)
Auftraggeber: CASIO Europe GmbH D-22848 Norderstedt, Postfach 3147
PR-Agentur: PRO ORGA GmbH, 41063 Mönchengladbach, Großheide 294
Ansprechpartner: Frank Kürten, Tel. 02161-88060, Mail: fk@pro-orga-gmbh.de
Datei: _Casio Artikel (12K) MDE bei der Hassia Gruppe

CASIO®



Seite 22



Bild 15

Übersicht beim Abschluss der Tour

(Bild: Pro Orga)

Alle Auftragsdaten und Belege werden im Speicher des Casio IT-3000 gesichert und nach Abschluss der Tour an das EDV-System bei Hassia übertragen. Auch die Inventur und die Inkassoprüfung kann am Mobilgerät vorgenommen werden.

Titel: Optimierte Getränke Logistik (Wolfgang Maul, Hassia Gruppe)
Auftraggeber: CASIO Europe GmbH D-22848 Norderstedt, Postfach 3147
PR-Agentur: PRO ORGA GmbH, 41063 Mönchengladbach, Großheide 294
Ansprechpartner: Frank Kürten, Tel. 02161-88060, Mail: fk@pro-orga-gmbh.de
Datei: _Casio Artikel (12K) MDE bei der Hassia Gruppe

CASIO®



Seite 23



Bild 16

Casio IT-3000 in Fahrzeughalterung

(Bild: Pro Orga)

Das Multifunktionsterminal entspricht genau den Vorstellungen der HassiaGruppe, da es sehr robust ist und über einen integrierten Belegdrucker verfügt. Auf dem entspiegelten Farbdisplay können alle Daten eingegeben und Unterschriften erfasst werden, während anschließend das Druckwerk direkt vor Ort die Belege für die Kunden erstellt.

Anmerkung für die Redaktion:

Fotos in diesem Word-Dokument sind verkleinerte und komprimierte Vorschaubilder. Großformatige Bilder zur Weiterverarbeitung (mit 300 dpi Auflösung) sind als separate JPEG-Dateien beigefügt bzw. auf Anfrage erhältlich.